**ПОЛОЖЕНИЕ О VIP-КАРТАХ**

**СЕТИ МЕДИЦИНСКИХ КЛИНИК «ТОНУС»**

**НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЕТ ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СКИДОК ВЛАДЕЛЬЦАМ VIP-КАРТ**

**НА МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ СЕТИ КЛИНИК «ТОНУС»**

***С 1 января 2018 года в Сети клиник «Тонус» введена новая VIP-карта, отменяющая действие любых предыдущих скидочных программ.***

1. **Правила и условия получения VIP-карты «Тонус»**

1.1. Условием получения VIP-карты является приобретение Клиентом в течение 1 календарного года любых медицинских и эстетических услуг во всех подразделениях сети медицинских клиник «Тонус» на сумму 100 000 рублей и более. Каждое 1 января следующего года при недостижении порога 100 000 рублей накопленная Клиентом сумма обнуляется (т.е. не переходит на следующий год);

1.2. Обязательным условием для получения VIP-карты является заполнение заявления установленного образца. Клиника гарантирует конфиденциальность предоставляемых данных;

1.3. Владельцам скидочных карт старого образца будет выдана новая VIP-карта при заполнении заявления в соответствии установленным образцом:

1.3.1. Карта старого образца не подлежит замене, если она не использовалась в течение 2-х последних лет;

1.3.2. Карта старого образца не подлежит замене, если владелец не воспользовался услугами за последние 2 года, предоставляемыми сетью медицинских центров «Тонус», на общую сумму 100 000 рублей и более;

1.3.3. В случае, если скидочная карта старого образца передавалась третьим лицам (родственники, друзья, коллеги, знакомые и т.д.), в заявлении на обмен карты необходимо указать ФИО лиц, использовавших карту. Если общая сумма предоставленных услуг всем лицам, использовавшим карту, за последние 2 года была больше или равна 100 000 рублей, карта старого образца меняется на новую VIP-карту, если меньше – карта обмену не подлежит.

1.4. Человек, являющийся постоянным клиентом сети медицинских клиник «Тонус», но не подходящий под пункты 1.1. и 1.3. также может стать участником программы, заполнив заявление в соответствии с установленным образцом. Каждое заявление будет рассматриваться в индивидуальном порядке руководством клиники;

1.5. VIP-карта нового образца может быть выдана по заявлению в случае, если общая сумма 100 000 рублей и более была накоплена в течение одного календарного года не только заявителем, но и близкими членами его семьи (родители, дети, супруги). При этом в заявлении необходимо указать ФИО и паспортные данные лиц, которые пользовались услугами сети медицинских клиник «Тонус» с указанием степени родства. Заявление рассматривается руководством сети медицинских клиник «Тонус» в индивидуальном порядке. Карта выдается только одному члену семьи, заполнившему заявлению.

1.6. При одобрении руководством заявления, VIP-карта будет активирована в течение 3-х рабочих дней. Клиент будет уведомлен об активации VIP-карты по средствам СМС-сообщения на номер, указанный в заявлении, после чего сможет получить VIP-карту в клинике «Тонус», где было заполнено заявление;

1.7. Каждая VIP-карта является именной и закрепляется за Клиентом, получающим карту;

1.8. VIP-карта может быть передана Клиентом любому третьему лицу;

1.9. При получении VIP-карты Клиент обязан ознакомиться с условиями скидочной программы;

1.10. Незнание правил не является основанием для предъявления претензий со стороны Клиента;

1.11. В случае утери (порчи) VIP-карты, Клиент обязан сообщить об этом администраторам любого подразделения сети клиник «Тонус», написать заявление об утере (порче) карты, в соответствии с установленным образцом. После одобрения заявления руководством новая VIP-карта будет активирована в течение 3-х рабочих дней. Клиент будет уведомлен об активации новой VIP-карты по средством СМС-сообщения на номер, указанный в заявлении, после чего сможет получить новую VIP-карту в клинике «Тонус», где было заполнено заявление. Номер утерянной (испорченной) VIP-карты Клиента удаляется из электронной базы клиники.

**2. Условия предоставления скидки по VIP-картам**

2.1. VIP-карта дает право на получение скидки, указанной на лицевой стороне карты;

2.2. Предъявление карты является обязательным условием для получения скидки при оплате услуг;

2.3. Одновременное предоставление скидки по VIP-карте и иной скидки, а также любое суммирование скидок не допустимо (если иное не будет указано отдельно). В случае, если на услугу, оказанную Клиенту, действует иная скидка, к стоимости услуги применяется только одна, большая по размеру, из скидок: скидка по VIP-карте или скидка, действующая на момент оказания услуги;

2.4. VIP-карта действительна во всех подразделениях сети медицинских клиник «Тонус»:

**Медицинские центры «Тонус:**

**Советский район:**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Ижорская, 50, тел. 8 (831) 411-11-22

**Сормовский район**:

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, 139, тел. 8 (831) 411-11-77

**Автозаводский район**:

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Веденяпина, 8, тел. 8 (831) 218-60-18

**Канавинский район:**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Есенина, 36, тел. 8 (831) 228-00-58

**Ленинский район:**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Октябрьской революции, 65, тел. 8 (831) 240-38-80

**Нижегородская область:**

Адрес: г. Дзержинск, ул. Гайдара, 47, тел. 8 (8313) 34-29-51

Адрес: г. Кстово, ул. 40 лет Октября, 1, тел. 8 (83145) 2-41-65

Адрес: г. Арзамас, пр-т Ленина, 204, тел. 8 (83147) 7-62-80

Адрес: г. Семенов, ул. 3-й Интернационал, 72, тел. 8 (83162) 5-11-55

**Клиника «Тонус МАМА»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Воровского, 22, тел. 8 (831) 411-11-20

**Центр лучевой диагностики и эндоскопической хирургии «ТОНУС ПРЕМИУМ»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 62, тел. 8 (831) 411-13-13

**Центр эстетический медицины «ТОНУС ПРЕМИУМ»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Большая Покровская, 62, тел. 8 (831) 411-11-75

**Офтальмологическая клиника «Тонус АМАРИС»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 38, тел. 8 (831) 411-10-10

Адрес:г. Нижний Новгородул*.* Коминтерна, 139, тел. 8 (831) 411-10-10

Адрес: г. Семенов, ул. 3-й Интернационал, 72, тел. 8 (83162) 5-11-55

**Салон оптики «Тонус АМАРИС»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Белинского, 38, тел. 8 (831) 411-10-10

Адрес: г. Семенов, ул. 3-й Интернационал, 72, тел. 8 (83162) 5-11-55

**Центр детской офтальмологии «Тонус АМАРИС».**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Новая, 51, тел. 8 (831) 411-10-10

**Центр неврологии и эпилептологии «ТОНУС ЛАЙФ»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Родионова, 190 Д, тел. 8 (831) 411-11-31

**Семейная стоматология «Тонус»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, 4, тел. 8 (831) 411-11-85

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, 139, тел. 8 (831) 411-11-77

**Сеть педиатрических центров «Тонус КРОХА»**

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Ванеева, 4, тел. 8 (831) 411-11-85

Адрес: г. Нижний Новгород, ул. Коминтерна, 139, тел. 8 (831) 411-11-77

Адрес: г. Кстово, ул. Площадь Мира, 3, тел. 8 (83145) 2-73-99

Адрес: г. Арзамас, пр-т Ленина, 204, тел. 8 (83147) 7-62-80

Адрес: г. Семенов, ул. 3-й Интернационал, 72, тел. 8 (83162) 5-11-55

2.5. VIP-карта действует на все услуги сети медицинских клиник «Тонус», кроме нижеперечисленных:

***Услуги:***

* Все виды наркоза;
* Медикаменты;
* Медикаментозное прерывание беременности;
* ЭКО;
* Расходные материалы;
* Стационар;
* Выезд специалистов на дом и УЗИ на дому;
* Операции, проводимые в центре эндоскопической хирургии «ТОНУС ПРЕМИУМ»;
* Витриоретинальная хирургия, глаукома, инъекции.

***Лабораторные исследования:***

* Пренатальный тест Panorama;
* Пренатальный скрининг II триместр;
* HLA - типирование по генам  HLAII класса DQA1, DQB1, DRB  1 чел (с интерпретацией результата);
* HLA - типирование по генам  HLA II класса DQA1, DQB1, DRB  2 чел (с интерпретацией результата);
* Кариотипирование – оценка количества и структурных изменений хромосом;
* Цитогенетическое исследование препаратов хромосом из ворсинчатого хориона;
* Определение специфических IgG, 90 аллергенов, Biomerica, Германия;
* Гомоцистеин;
* Гликозилированный гемоглобин крови;
* Антитела к фосфолипидам IgM, IgG;
* Вирус гепатита С (качественный + количественный), (ПЦР).

2.6. Срок действия VIP-карты не ограничен;

2.7. Администрация оставляет за собой право на изменение условий и одностороннее прекращение скидочной программы, с предварительным информированием Клиентов через сайт [www.tonus.nnov.ru](http://www.tonus.nnov.ru) и по средством СМС-сообщения, указанном в заявлении, не позднее, чем за 10 дней до введения в действия соответствующих изменений.

**3. Скидка по VIP-карте не предоставляется**

3.1. Клиентам, обратившимся по полису ДМС;

3.2. Клиентам, оплачивающим услуги безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет клиники;

3.3. Клиентам, оплачивающим услуги сертификатом.